

PERSPECTIVES

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2022

 **NORDCLIM**

CRÉATEUR D'AIR

CONSEIL • INSTALLATION • MAINTENANCE

ÉDITO



Etienne Denis
Dirigeant NORDCLIM

À CE JOUR, NOUS VIVONS UNE TRANSFORMATION SANS PRÉCÉDENT DES SYSTÈMES HUMAINS.

Un constat édifiant pour NORDCLIM, qui a choisi en 2022 de passer **Entreprise à mission**. Ce changement de statut sous-entend tout d'abord d'accorder une **priorité absolue au projet sociétal et de faire évoluer notre système de pensée**.

En 2023, la transformation numérique s'impose de façon significative, notamment avec l'émergence de nouveaux outils. **Cette transformation annonce dès lors une large amélioration de notre performance**. Concrètement, ces innovations nous permettent de mieux maîtriser notre capacité de réponse, amener une transparence totale de l'information, perfectionner notre service clients et encore alléger nos tâches administratives.

Par ailleurs, notre volonté de participer à la **protection de notre lieu de vie nous amène à travailler activement sur la sobriété énergétique**. Une structure dédiée à ce projet sera constituée en 2023, sous le nom d'Ingégreen. Ce projet aura pour ambition d'adapter le bâtiment à nos nouveaux modes de vie, ainsi qu'aux challenges environnementaux actuels et futurs.

Notre mission, ainsi que notre croissance attireront de nouveaux talents et **permettront à chaque Homme du projet Nordclim de se réaliser, d'évoluer et de monter en compétences**. Nous sommes persuadés que ces objectifs vont nous permettre de continuer à marquer notre différence et accentuer notre capacité à créer de la valeur.

PERFORMANCE, SOBRIÉTÉ, INNOVATION ET RENTABILITÉ ; autant de **PERSPECTIVES** qui offrent un champ d'opportunités indéniables, dans ce nouveau contexte économique.

NOTRE PHILOSOPHIE D'ENTREPRISE

Nous considérons qu'au-delà de notre mission économique, **nous devons afficher de façon transparente notre raison d'être et nos valeurs**. **L'objectif majeur est de porter l'Homme au centre de notre projet.**

CETTE PHILOSOPHIE NOUS PERMET DE :

- donner du sens
- asseoir notre image de marque
- accroître notre performance économique
- développer notre marque employeur



NORDCLIM, ENTREPRISE À MISSION DEPUIS 2022

C'EST EN 2022 QUE L'AMBITION DE DEVENIR ENTREPRISE À MISSION S'EST CONCRÉTISÉE POUR NORDCLIM.

Conscients de nos responsabilités économiques et sociétales, et convaincus que **nos engagements doivent servir l'Homme et son territoire**, nous avons inscrit dans nos statuts :

“ **Chaque homme doit se réaliser et NORDCLIM doit être leader en création de valeur dans son métier** ”

Notre objectif est de transformer et fédérer les Hommes de l'entreprise, les partenaires et les clients autour de notre ambition. Ainsi, ils deviennent acteurs contributeurs du projet NORDCLIM et ambassadeurs des valeurs qui le caractérisent au service d'une entreprise étendue.

SOMMAIRE

4

Une digitalisation au service de la performance

6

Démarches qualité et RSE : l'engagement NORDCLIM

8

Une marque employeur au cœur de notre ADN

11

Un projet résolument tourné vers l'avenir

UNE DIGITALISATION AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

CHEZ NORDCLIM, NOUS METTONS UN POINT D'HONNEUR À METTRE L'INNOVATION AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT ET DE NOS CLIENTS.

Un des axes de notre politique RSE étant de renforcer l'utilisation des outils numériques, nous nous impliquons pour faire évoluer ces derniers en fonction de nos enjeux. **Notre objectif est de faciliter le quotidien des utilisateurs, d'innover dans les usages et d'améliorer ces pratiques, en cohérence avec notre projet d'entreprise. Cette digitalisation permet à NORDCLIM de gagner du temps, d'améliorer le délai de transmission des informations et l'accès aux données pertinentes tout en limitant l'utilisation de papier.**



L'ÉMERGENCE DE NOUVEAUX OUTILS POUR

MAÎTRISER notre capacité de réponse **AVEC**



Depuis plus de 15 ans, nous avons mis en place un ERP (Enterprise Resource Planning), du nom de PROGIB. **Ce logiciel facilite la centralisation de nos données et le suivi analytique de l'ensemble des activités de NORDCLIM.**

ALLÉGER nos tâches administratives **AVEC**



Courant 2019, nous avons décidé de nous appuyer sur un logiciel dédié aux RH du nom de SILAE, une solution de gestion des ressources humaines. SILAE est un outil de gestion des congés, absences et notes de frais qui permet de **sécuriser et faciliter le traitement des bulletins de paie des collaborateurs.**

OPTIMISER notre temps de travail **AVEC**



En 2022, NORDCLIM s'est doté d'un outil complémentaire au BIM, le STABICAD qui facilite le traçage des réseaux, l'intégration des matériels fournisseurs et l'automatisation des notes de calcul. Nous améliorons ainsi la qualité de nos études et de nos plans, tout en répondant aux enjeux de performance énergétique. Plus concrètement, STABICAD nous offre les **outils nécessaires pour gagner en temps et en performance, de la conception à l'installation de nos projets en cours.**

AMENER une transparence totale de l'information **AVEC**



Nous avons dédié un pôle de notre service d'études à un logiciel BIM du nom de REVIT. C'est une nouvelle méthode de gestion des projets de construction, basée sur une maquette numérique 3D. **Ce logiciel permet d'interfacer les lots techniques, d'identifier les conflits de passage et d'adapter les réseaux en amont de la réalisation. Ces projets modélisés en 3D peuvent être visualisés facilement par nos clients.**



ZOOM SUR

«**Move Factory** » pour le groupe Mobivia, à Villeneuve d'Ascq.
Projet réalisé à l'aide des solutions STABICAD et REVIT. *Photo ©ABP*



POUR ALLER PLUS LOIN EN 2023...

**LA DIGITALISATION DU SAV ET DE LA MAINTENANCE
CHEZ NORDCLIM**

Au regard d'études réalisées cette année sur différents projets, **NORDCLIM souhaite aller plus loin en 2023 et perfectionner son service client.** La piste d'amélioration retenue s'est portée sur la dématérialisation des bons d'interventions du Service Après-Vente. Nos techniciens de terrain seront donc équipés de tablettes et d'une application en lien avec notre ERP. **La gestion des interventions sera ainsi entièrement dématérialisée, que ce soit pour la saisie des rapports ou l'envoi aux clients.**



DÉMARCHES QUALITÉ ET RSE : L'ENGAGEMENT NORDCLIM



RAPPEL DU PROJET D'ENTREPRISE :

« Chaque Homme de l'entreprise doit se réaliser et NORDCLIM doit être **leader en création de valeurs dans son métier.** »



NOTRE ENGAGEMENT **QUALITÉ**

Nous nous engageons à accompagner nos clients dans leur transition, avec pour horizon le Plan Climat 2030.

NORDCLIM est certifié ISO 9001 « Système de management de la qualité ». Celui-ci porte sur l'organisation générale de l'entreprise ; preuve que chez nous, la qualité se décline à tous les niveaux.

Chez NORDCLIM, nous nous appuyons sur la norme AFNOR pour **adapter notre fonctionnement au projet d'entreprise.** Nous développons notre agilité et notre adaptabilité tout en garantissant un **niveau de qualité optimum.** Cette année, nous avons validé avec succès le **renouvellement de notre certificat par l'AFAQ.**

ZOOM SUR

"Métronome", le chantier contrôlé lors de notre audit de reconduction, situé au cœur du quartier Saint-Sauveur à Lille.

MOA : BECITYNord / MOE : Post Architectes

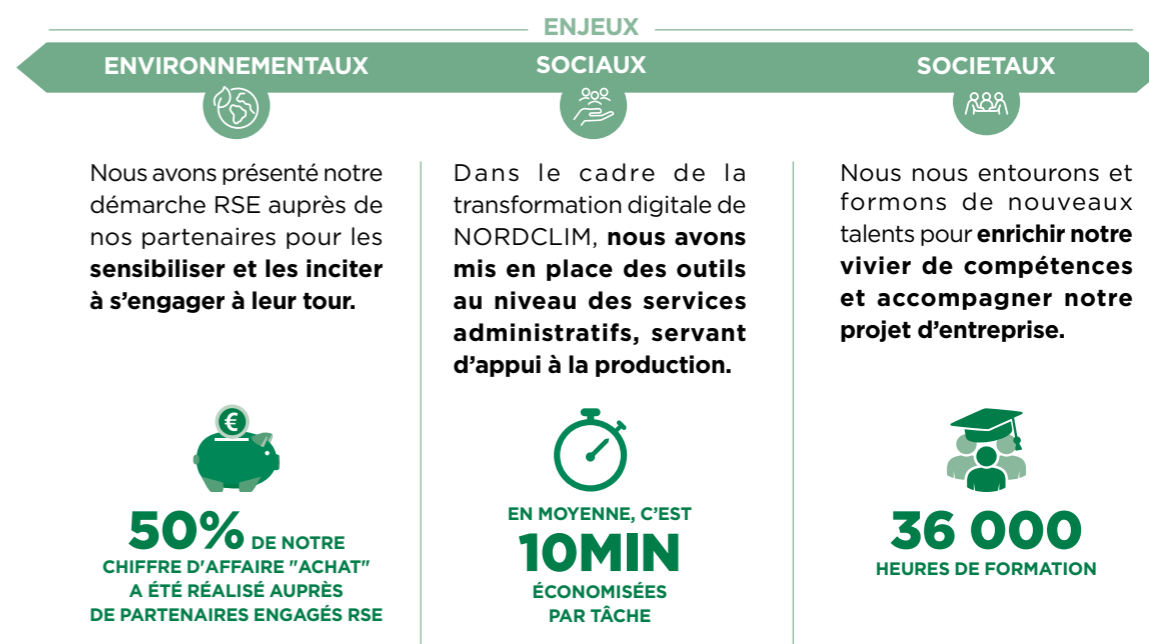
NOTRE **CERTIFICATION**

Évaluée l'année dernière par Ecovadis, **notre démarche RSE a été récompensée par une médaille de bronze.** Nous sommes fiers de ce début prometteur et nous mettrons tout en œuvre pour améliorer ce score.



NOS 3 VOLETS **D'ACTIONS**

Parce que nous souhaitons apporter notre contribution à l'évolution de l'homme et de ses lieux de vie, **nous nous engageons pour chacun de nos enjeux à mettre en place des actions concrètes pour des résultats probants.**



OBJECTIFS

- **FAIRE PROGRESSER** ce résultat de **5% CHAQUE ANNÉE**
- **COMMUNIQUER NOTRE CHARTE "ACHATS RESPONSABLES"** à l'ensemble de nos parties prenantes
- **ŒUVRER** pour **la transition énergétique** en interne et en externe
- **ÉTENDRE LA DIGITALISATION** à l'intégralité des services NORDCLIM
- **100% DES TECHNICIENS** équipés de tablettes et d'une application en lien avec notre ERP
- **FORMER ET ACCOMPAGNER** les Hommes dans leur projet
- **FAIRE PROGRESSER DE 10%** le nombre d'heures de formation en 2023



UNE MARQUE EMPLOYEUR AU COEUR DE NOTRE ADN

CULTIVER LE TERREAU DES TALENTS EN S'APPUYANT SUR UNE MARQUE EMPLOYEUR UNIQUE !



UNE MARQUE EMPLOYEUR PORTÉE PAR **4 GRANDES VALEURS**



LE RESPECT



LA PERFORMANCE



L'ENGAGEMENT



LA RESPONSABILITÉ

NORDCLIM s'engage à toujours accompagner ses collaborateurs dans leurs parcours aussi longtemps que ces valeurs seront partagées.

NORDCLIM PERMET LA CRÉATION DE TALENTS FIDÈLES À NOS VALEURS ET FORMÉS À NOS MÉTIERS

Pour accompagner notre projet d'entreprise et enrichir notre vivier de compétences, nous sommes en perpétuelle **recherche de nouveaux talents dans les métiers d'ingénierie, d'installation et du SAV, rassemblés autour de cette même philosophie humaine.**

UNE ÉQUIPE RASSEMBLÉE AUTOUR **DES MÊMES VALEURS**

Mathilde - Assistante achat



J'ai travaillé pendant plus de 15 ans dans une société de VPC. L'activité de l'entreprise diminuant, je ne m'épanouissais plus. J'ai donc recherché un poste qui me permettrait de découvrir un nouveau secteur d'activité et de relever de nouveaux challenges. Je souhaitais trouver une **structure dynamique, pérenne, sensibilisée aux enjeux climatiques et dont les valeurs étaient en adéquation avec les miennes. NORDCLIM répondait à mes attentes.** Les possibilités d'évolution du personnel m'ont particulièrement intéressées. **Assistante achat depuis 3 mois, je prends mes marques et me suis bien intégrée à l'entreprise.**

Je me sens parfaitement intégré et véritablement inscrit dans l'aventure NORDCLIM. Dès le début, mes collègues et mes responsables ont été très accueillants et m'ont aidé à m'adapter rapidement à l'environnement de travail. **Je suis fier de faire partie de cette équipe dynamique et motivée.**

Nous travaillons tous ensemble dans une ambiance conviviale et professionnelle. **Mon travail est reconnu et apprécié, ce qui me donne un sentiment de satisfaction et de fierté.** Je suis également encouragé à me former et à me perfectionner, ce qui me permet d'évoluer professionnellement.

Je suis convaincu que je pourrai continuer à progresser au sein de cette entreprise, tout en bénéficiant d'un environnement de travail agréable et stimulant.

Matthieu - Technicien en contrat CDI-I



LE SAVOIR-ÊTRE CHEZ **NORDCLIM**

CHEZ NORDCLIM, LE SAVOIR-FAIRE NE VA PAS SANS LE SAVOIR-ÊTRE.

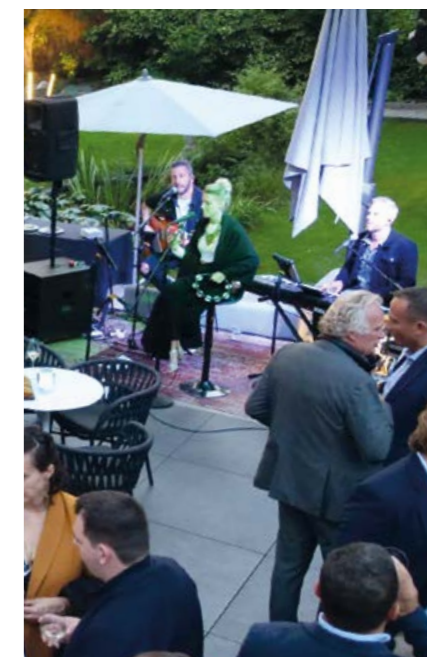
Pour faire vivre notre culture d'entreprise, nos collaborateurs se voient suivre une formation de savoir-être complémentaire aux compétences techniques acquises.

Dans le cadre de notre transformation, des modules de formation au leadership et au savoir-être ont été constitués en 2020. Ils nous ont permis la constitution de notre comité de direction. Ces modules déclinent l'adhésion aux valeurs NORDCLIM et reprennent l'ensemble des postures d'un leader, comme la pratique de la confiance en soi.

En fin d'année 2022, nous avons élargi cette formation à l'intégralité des équipes d'encadrement.

Pour 2023, nous les porterons à l'ensemble des collaborateurs de NORDCLIM.

Nous sommes persuadés que le leadership de chacun nous permettra d'augmenter notre performance et notre création de valeur.



QUAND LE CAPITAL HUMAIN DEVIENT UN VÉRITABLE MOTEUR DE CROISSANCE



FAIRE DE CHACUN D'ENTRE NOUS UN ACTEUR DU PROJET D'ENTREPRISE

MANPOWER accompagne NORDCLIM dans la formation Académie NORDCLIM depuis 2006. Chaque année, nous partageons nos projets d'entreprise et définissons nos axes de travail communs.



NORDCLIM X MANPOWER : UN ADN COMMUN

NORDCLIM et MANPOWER partagent ensemble **la même vision et les mêmes valeurs.**

Un ADN commun fort qui se traduit et se construit chaque jour au travers d'un **partenariat qui fête cette année son 17ème anniversaire.**

Cette collaboration unique développe ainsi une synergie qui permet à la fois de **révéler et de cultiver les talents.**



180 PERSONNES
FORMÉES PAR LES DISPOSITIFS DE PROFESSIONNALISATION ENTRE 2006 ET 2023

Notre programme « Agent des Talents » est une approche innovante et exclusive sur le marché de l'emploi en réponse à la pénurie de compétences. Cela consiste à accompagner les talents en leur assurant l'emploi par le biais d'un contrat de travail temporaire, d'un CDD, d'un CDI Intérimaire et d'un CDI au sein d'une de nos entreprises partenaires. À l'issue de la formation, nous construisons même des parcours de professionnalisation complémentaires pour pouvoir accéder à d'autres postes. Ce programme illustre parfaitement notre étroite collaboration avec la société NORDCLIM.

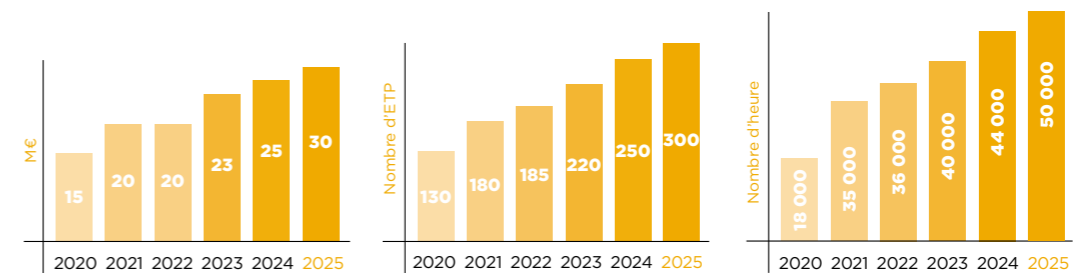
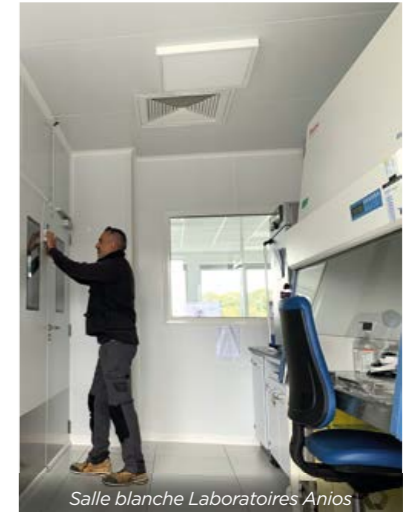


UN PROJET TOURNÉ VERS L'AVENIR

UN PLAN DE DÉVELOPPEMENT AMBITIEUX À 5 ANS

NORDCLIM réaffirme sa volonté de croissance et de développement pour devenir une ETI en 2025.

Nos projets portent sur les marchés de la réhabilitation ainsi que sur les marchés de l'industrie (tels que les salles techniques, informatiques, santé, ...) pour permettre à chaque Homme de se réaliser dans son lieu de vie.



HORIZON SUR 2022-2023

- Labellisation RSE par Ecovadis avec une volonté de constante amélioration
- Prendre position dans l'économie circulaire
- Animer les Hommes, le territoire et notre projet d'entreprise

SUIVEZ NOTRE PERFORMANCE SUR NOS RÉSEAUX



@NORDCLIM





Création, réalisation : **JBL COM** & cie - www.jblcom.fr - © Photos internes - Charles MANGIN / JBL Imprimé par Nord'imprim, certifié ISO 14001 sur papier recyclé avec des encres à bases végétales



NORDCLIM

CRÉATEUR D'AIR

CONSEIL • INSTALLATION • MAINTENANCE



03 20 81 20 20 • www.nordclim.fr • nordclim@nordclim.fr

NORDCLIM, SAS inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 886 680 354, avec son siège résidant au 7 Allée Gabert - ZA Le Rivage - 59510 HEM.