



PERSPECTIVES

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



CRÉATEUR D'AIR

CONSEIL • INSTALLATION • MAINTENANCE

ÉDITO

Les années 2020 et 2021 ont été impactées par une crise sanitaire mondiale sans précédent. La fin d'année 2021 a également été marquée d'une guerre sur notre continent. Avant toute chose, je voudrais avoir une pensée particulière pour toutes les femmes et hommes qui ont été frappés par ce fléau.

Depuis l'annonce de la crise sanitaire, NORDCLIM a su démontrer son agilité, à travers son projet d'entreprise fort et des collaborateurs investis. L'entreprise a prouvé sa capacité à surmonter une période de tension et de crise économique mondiale.

L'inflation et la crise énergétique actuelle nous fixent de nouvelles contraintes mais nous nous mobilisons pour garder notre dynamique, notre agilité, notre capacité d'adaptation et notre confiance.

L'année 2022 sera donc une nouvelle année de conquête pour NORDCLIM. Nous continuerons non seulement notre progression en volume mais aussi en organisation en accélérant notre innovation vers l'intelligence des bâtiments. Notre ambition d'être une ETI dès 2025 demeure entière.

Notre transformation et notre évolution sont toujours passées par le filtre du **respect des hommes et de notre environnement.** L'entrée en vigueur de la loi « Climat et Résilience » au 1^{er} Janvier renforce notre volonté d'accompagner nos clients dans l'enjeu environnemental mondial. C'est pourquoi **nous avons décidé de labelliser officiellement notre démarche RSE et ce notamment en changeant de statut pour devenir une entreprise à missions.**

Ce premier rapport d'activité doit nous permettre de poser nos objectifs fixés afin que vous puissiez, au-delà des chiffres, nous cartographier, suivre notre transformation et notre rayonnement.

Merci de votre confiance et merci de nous accompagner dans l'aventure NORDCLIM !



Etienne Denis,
Dirigeant NORDCLIM

SOMMAIRE

4 PRENDRE LE CONTREPIED DE LA **CRISE SANITAIRE**

6 **DÉMARCHE RSE :** L'ENGAGEMENT NORDCLIM

8 **UNE MARQUE EMPLOYEUR** AU CŒUR DE NOTRE ADN

10 **ACCOMPAGNER ET FORMER** NOS FUTURS TALENTS

11 UN PLAN DE **DÉVELOPPEMENT AMBITIEUX**

FAITS MARQUANTS ORIGINES, REPÈRES

1966

NAISSANCE DE NORD CLIMATISATION

À Tourcoing, NORD CLIMATISATION se positionne sur le marché de la salle informatique clé en main.

1988

NORD CLIMATISATION CHANGE DE CŒUR DE MÉTIER

NORD CLIMATISATION se réoriente vers le confort de l'Homme, la climatisation en lieux de vente, commerces et notamment le retail.

2014

NORD CLIMATISATION DEVIENT NORDCLIM

L'entreprise se réinvente sous un nouveau nom, se développe vers le gros et le moyen tertiaire ainsi que vers les salles techniques dans le milieu industriel. Une nouvelle stratégie d'innovation, un nouveau nom et un nouveau projet d'entreprise sont adoptés pour se positionner comme le leader du marché tertiaire.





PRENDRE LE CONTREPIED DE LA **CRISE SANITAIRE**

NORDCLIM a su traverser la période de pandémie sans avoir recours à des heures de chômage partiel. **La mobilisation sans faille de nos salariés et notre adaptation remarquable ont permis de progresser de 30% en activité mais aussi d'affirmer notre modèle économique, notre projet d'entreprise et notre démarche RSE.**

Le développement de l'activité a été fait au cœur de notre marché, nous permettant de détenir aujourd'hui **plus de 30% des surfaces tertiaires sur les Hauts-de-France.** Fidèle à son projet d'entreprise, NORDCLIM est fier d'avoir pu continuer à rendre les espaces toujours plus vivants pour créer le confort et le bien-être de nos clients.

La politique de notre société est d'adapter nos offres à l'usage des lieux de vie.



NORDCLIM sur le chantier
WELLICE

NOTRE PERFORMANCE EN QUELQUES CHIFFRES



4 000
CLIMATISEURS INSTALLÉS



20 M€
DE CHIFFRE D'AFFAIRES
(progression de 30% en activité)



185
PERSONNES
Effectif ETP



+ de 100 000 m²
DE SURFACE CLIMATISÉE

L'INNOVATION EST UNE PRIORITÉ

L'INNOVATION SE POSITIONNE AU CENTRE DES PRÉOCCUPATIONS NORDCLIM.

En 2021, nous avons accompagné nos clients dans leurs projets, en respectant les décrets tertiaires et les labels les plus respectueux de l'environnement. Par ailleurs, nous sommes en veille permanente et en constante réflexion sur le sujet du bâtiment intelligent. **Nous mettons un point d'honneur à mettre l'innovation au service du développement et de nos clients.**

Pour cela, nos équipes travaillent en collaboration avec les maîtres d'œuvre et les bureaux d'études en amont des affaires afin d'apporter notre expertise et nos conseils.

Nous accompagnons nos partenaires dès les prémices d'un projet dans la création d'espaces de vie viables et efficaces.



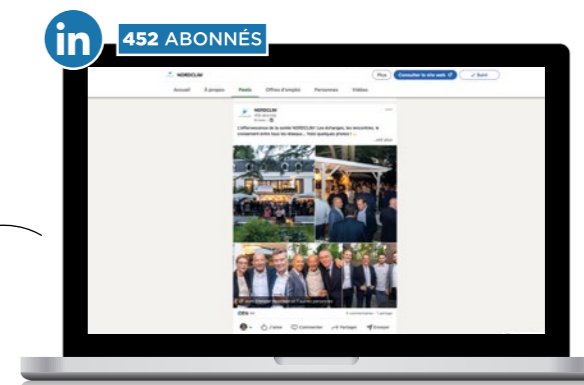
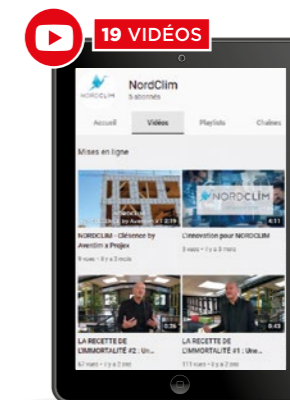
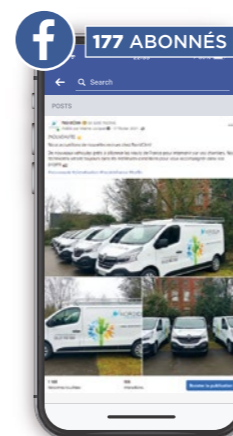
Installation d'équipements
performants en toiture d'UPLINE

NOTRE PERFORMANCE EN IMAGES SUR NOS RÉSEAUX

Notre nombre d'abonnés a quadruplé en 2021 !

Grâce aux comptes LinkedIn, Youtube et Facebook de NORDCLIM ainsi que de sa Direction, nous comptabilisons plus de 1 500 abonnés. La communauté NORDCLIM est croissante et nous en sommes plus que fiers.

SUIVEZ
NORDCLIM!



DÉMARCHE RSE : L'ENGAGEMENT NORDCLIM

RAPPEL DU PROJET D'ENTREPRISE

Chaque Homme de l'entreprise doit se réaliser et NORDCLIM doit être leader en création de valeur dans son métier.

Une entreprise, tel un organisme vivant, doit écrire et animer son projet avec l'ensemble de ses acteurs.

NOS 3 VOLETS D'ACTION



ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

- Limiter nos émissions de déchets ultimes.
- Limiter l'impact carbone lié à notre activité.
- Privilégier des partenaires ayant une politique RSE et sensibiliser nos fournisseurs non engagés dans ce type de démarche.



ENJEUX SOCIAUX

- Veiller à la préservation de la santé et de la sécurité de notre personnel.
- Maintenir l'employabilité de notre personnel par la formation et l'évolution interne.
- Développer l'utilisation des outils numériques.



ENJEUX SOCIÉTAUX

- Privilégier le développement des mentalités pour la vie future.
- S'engager dans une dynamique axée sur la transition énergétique.
- Intégrer les réseaux de la vie de la cité pour diffuser notre vision de l'évolution.

NORDCLIM souhaite apporter sa contribution à l'évolution de l'Homme et de ses lieux de vie. Pour permettre de créer un cadre à son engagement, NOUS AVONS CHOISI LE LABEL RSE ECOVADIS.

ZOOM SUR... LE LABEL ECOVADIS

ecovadis

Ecovadis est un service permettant l'évaluation complète de la RSE.

Notre choix s'est porté sur Ecovadis car leur projet reprend **une économie viable en respectant l'Homme et la protection de la planète**. Cela est en total adéquation avec nos priorités NORDCLIM. De ce fait, le rattachement de nos 2 entités permet une intégration aisée dans notre système de fonctionnement repris dans notre certification ISO 9001 et notre management d'entreprise.

De plus, EcoVadis permet le partage d'informations pour **collaborer en toute transparence avec nos partenaires** et animer l'impulsion vers de meilleures pratiques dont l'innovation. Élément essentiel à sa réussite, **l'intégralité de la démarche RSE a été engagée par la direction**, qui aujourd'hui, coordonne son animation.

En savoir plus sur : [ecovadis.com](https://www.ecovadis.com)



Nos équipes œuvrent à la réalisation du siège d'ETO PUBLICIS



UNE MARQUE EMPLOYEUR AU CŒUR DE NOTRE ADN

CULTIVER LE TERREAU DES TALENTS EN S'APPUYANT
SUR UNE MARQUE EMPLOYEUR UNIQUE !

UN PARCOURS AVEC UNE ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE PERMANENTE

- Une formation technique métier
- Une évolution à la prise de poste avec un parcours selon son expérience (junior - confirmé - senior).
- Une évolution possible en profitant de la formation évolutive verticale de notre métier par la montée en compétences et / ou en management.
- Une évolution transversale vers des fonctions et des postes différents au sein de notre entreprise.
- Une possibilité de cumuler une double activité pour concrétiser son propre projet entrepreneurial au travers l'incubateur NORDCLIM.

ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN :



En 2022, NORDCLIM a pour objectif l'intégration de **30 nouveaux collaborateurs** qui partageront et incarneront les valeurs de notre projet d'entreprise.

LA MARQUE EMPLOYEUR NORDCLIM

Une raison d'être, une philosophie humaine portée par **4 grandes valeurs** :



L'entreprise s'engage à toujours accompagner ses collaborateurs dans leurs parcours aussi longtemps que ces valeurs seront partagées.



NOS COLLABORATEURS EN PARLENT

UNE ENTREPRISE DÉNICHEUSE DE TALENTS

“ J'ai d'abord eu une carrière en tant que formateur puis j'ai souhaité entamer ma **reconversion professionnelle via la formation NORDCLIM**. Cela m'a attiré car c'est une entreprise qui forme directement les techniciens qui en ont besoin en liant théorie et pratique avec les équipes. Cela m'a vraiment permis de me projeter et ça m'a plu. **Aujourd'hui, je suis employé chez NORDCLIM depuis 6 ans au Service Après-vente.** J'ai pu démarrer sereinement ma nouvelle carrière grâce aux outils que NORDCLIM m'a donné et à la confiance de mes supérieurs. ”



Arnaud D.

UNE ENTREPRISE PÉRENNE QUI ANIME SES ÉQUIPES ET VALORISE LEUR TRAVAIL

“ Je suis **chez NORDCLIM depuis 38 ans** car cette entreprise m'a permis d'être en perpétuelle évolution, avec de nouveaux challenges et le développement de nouvelles compétences. **Chaque jour était une nouvelle aventure** et même face à la difficulté, j'ai pu faire confiance à NORDCLIM. ”



Caroline C.

UNE ENTREPRISE QUI SOUTIEN LES INITIATIVES

“ J'ai été employé NORDCLIM pendant 12 ans avant de me lancer en auto-entrepreneur. Je voulais me diversifier et explorer mon métier au travers d'autres corps de métier. NORDCLIM m'a beaucoup conseillé pour que je puisse me lancer et encore aujourd'hui, elle m'aide à développer mon activité. ”



Laurent D.

UNE ENTREPRISE LOYALE ET QUI FAIT CONFIANCE À SES COLLABORATEURS

“ J'ai d'abord été **chez NORDCLIM 5 ans puis j'ai souhaité réaliser un projet de vie personnelle.** Je voulais voyager, faire le tour du monde et mon rêve a été très bien accueilli, je me suis senti soutenu. Après 3 ans, je suis revenu, j'avais confiance en NORDCLIM et j'ai eu raison. Je suis revenu dans un environnement familier mais il y avait du changement ! Ce qui m'a permis de découvrir une nouvelle facette de mon métier avec **des projets d'ampleur et une dimension écologique !** C'est ce qui me pousse à **m'investir toujours plus et à développer ma carrière au sein de l'entreprise !** ”



Guillaume L.



ACCOMPAGNER ET FORMER NOS FUTURS TALENTS

L'ACADÉMIE NORDCLIM

L'Académie NORDCLIM c'est :

- Un parcours d'apprentissage interne pour se former aux métiers de climatisation.
- 12 mois de formation avec 2 sessions par an.

LE PARCOURS D'ENSEIGNEMENT

1 RECRUTEMENT
Dénicher le talent. La formation requiert une forte motivation, de l'ambition et du savoir-être.

2 FORMATION THÉORIQUE
700 h - Intégrer les matières générales, techniques métier et comportementales.

3 TUTORAT NORDCLIM SUR LE TERRAIN
800 h - Dans l'esprit du compagnonnage, le tutorat NORDCLIM permet de transformer la formation en compétence.

4 EVALUATION
Passage de l'examen pour le certificat d'aptitude à la manipulation des fluides de Catégorie 1, l'habilitation électrique et le certificat professionnel NORDCLIM.

Sur ce parcours, nous sommes accompagnés par la société **FACE à Villeneuve d'Ascq** pour toute la démarche pédagogique et par **MANPOWER** pour le portage de l'opération.

Ils ont intégré notre cahier des charges pour mettre en place cette démarche au sein de notre entreprise et auprès de nos équipes.

EN 2021, C'EST 20 PERSONNES FORMÉES !

NOS FORMATIONS AUX MÉTIERS NORDCLIM

FORMATION FOURNISSEURS

En 2021 : **25 personnes formées par nos partenaires** pour connaître les spécificités des équipements avec plus de 600 heures de formation.

FORMATION SÉCURITÉ

En 2021 : **30 personnes formées sur plus de 900 heures de formation** afin de garantir les compétences et la sécurité de nos équipes, notamment sur l'installation électrique et CACES.

FORMATION BIM

40h de formation à la modélisation des informations du bâtiment pour notre Bureau d'Etudes.

MANAGEMENT

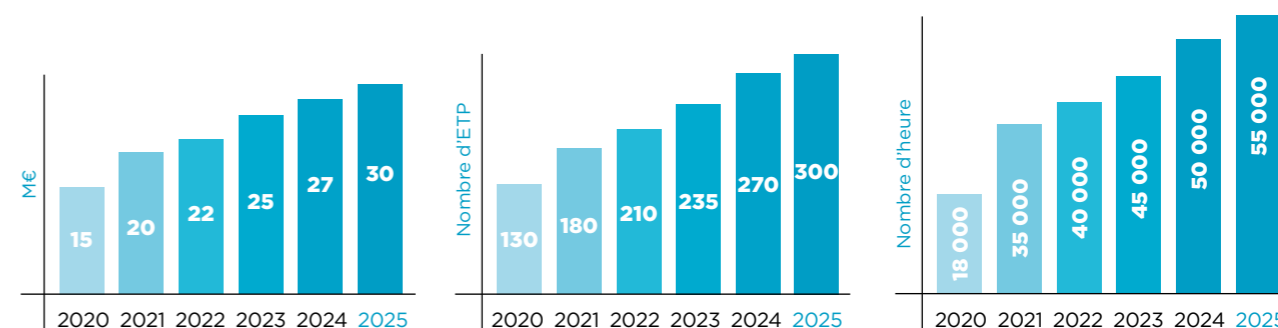
La constitution de notre comité de direction a requis la mise en place d'un **accompagnement de ce comité sur 3 ans avec déjà plus de 100h de formation effectuées.**

Au total, en 2021, NORDCLIM c'est plus de 35 000 h de formation. NORDCLIM permet la création de talents adaptés et formés à notre métier.

UN PLAN DE DÉVELOPPEMENT AMBITIEUX À 5 ANS

Toujours dans un objectif de croissance et de développement, **NORDCLIM ambitionne d'être une ETI dès 2025, en comptabilisant 300 salariés et 30 M€ de chiffres d'affaires.**

NORDCLIM affiche ainsi des chiffres ambitieux avec le **doublage de son chiffre d'affaires et du nombre de ses collaborateurs** ainsi qu'une **multiplication par 3 du nombre d'heures de formation** entre 2020 et 2025.



CHIFFRE D'AFFAIRES

ETP

HEURES DE FORMATION

OBJECTIF : RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE

POUR NORDCLIM

Mise en place d'un système nous permettant de collecter de la data **pour que nous puissions dès 2024 nous engager sur un plan de réduction de l'empreinte carbone NORDCLIM avec une diminution de 10% par an.**

POUR NOS PARTENAIRES

NORDCLIM s'implique auprès de nos clients pour les accompagner sur leur parcours de réduction d'empreinte écologique en renforçant :

- La formation apportée par nos équipes pour nos clients.
- Une économie d'usage intelligente.
- La fourniture d'équipement éco-responsable utilisant des fluides régénérés.
- La collaboration avec des fournisseurs qui s'engagent dans une politique RSE.

HORIZON SUR 2022-2023

Labellisation RSE par Ecovadis avec une volonté de constante amélioration

Prendre position dans **l'économie circulaire**

Animer les Hommes, le territoire et notre projet d'entreprise

Devenir une **entreprise à mission** avec un changement de nos statuts



Création, réalisation : **JBL COM** & cie - www.jblcom.fr - © Photos internes - Charles MANGIN
Imprimé par Nord'Imprim, certifié ISO 14001 sur papier recyclé avec des encres à bases végétales

03 20 81 20 20 - www.nordclim.fr - nordclim@nordclim.fr



NORDCLIM, SA inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 886 680 354,
avec son siège résidant au 7 Allée Gabert - ZA Le Rivage - 59510 HEM.